

Datenschutzhinweis zu

Website, Facebook Pixel,

Cookies & Websiteanalysedienste



I. Website

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der Datenschutzgrundverordnung. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Telekommunikationsgesetz 2003 (TKG 2003)).

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass das World Wide Web ein öffentlich zugängliches Informations- und Kommunikationssystem ist, mit dem Gefahren und Risiken verbunden sind. Die freiwillige Übermittlung personenbezogener Daten und persönlicher Informationen über das World Wide Web erfolgt stets auf eigenes Risiko. Daten können dabei verloren gehen oder in die Hände Unbefugter gelangen, trotz größtmöglicher Sorgfalt unsererseits. Eine Haftung unsererseits besteht in solchen Fällen nicht. Eine von Social-Media-Kanälen betriebene Datenverarbeitung liegt außerhalb unseres Einflussbereiches. Somit ist für die nach Übermittlung an einen Social Media Anbieter von dieser vorgenommenen Verarbeitung von Daten ausschließlich dieser verantwortlich.

Wir sind gem. Art. 26 DSGVO gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Kärntner Landesversicherung aG
Domgasse 21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Schadenservice GmbH
Domgasse 21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Aufruf unserer Website

Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Bei Aufruf der Website der Kärntner Landesversicherung speichern unsere Webserver temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Bei jedem Aufruf unserer Seite erfasst unser System automatisiert nachstehende Daten und Informationen vom Computersystem des Nutzers:

- ✔ die besuchte Website
- ✔ die Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes
- ✔ die Menge der gesendeten Daten in Byte
- ✔ die Quelle oder den Verweis, durch welchen Sie auf die Webseite gelangten
- ✔ den verwendeten Browser

- ✔ das verwendete Betriebssystem
- ✔ die verwendete IP-Adresse des Besuchers
- ✔ den HTTP-Antwortcode

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseite (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und die technische Administration der Netzinfrastruktur zu gewährleisten. Zudem dient die Verarbeitung der Optimierung des Internetangebotes der Kärntner Landesversicherung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der oben genannten Daten erfolgt dabei insbesondere auf Grund des bestehenden überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) der Kärntner Landesversicherung an der Erfüllung dieses Zweckes.

II. Facebook- Pixel

Wir verwenden auf dieser Webseite das Facebook Pixel von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Ireland.

Der auf dieser Seite implementierte Code kann das Verhalten der Besucher auswerten, welche von einer Facebook-Werbung auf diese Webseite gelangt sind. Dies kann zur Verbesserung von Facebook-Werbeanzeigen genutzt werden und diese Daten werden von Facebook erfasst und gespeichert. Die erfassten Daten sind für uns nicht einsehbar, sondern nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Durch den Einsatz des Facebook-Pixel-Codes werden auch Cookies gesetzt.

Durch die Nutzung des Facebook-Pixels wird der Besuch dieser Webseite Facebook mitgeteilt, damit Besucher auf Facebook passende Anzeigen zu sehen bekommen. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet.

Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind. Auf <https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement/> können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Sie können dort viele Anbieter auf einmal deaktivieren oder aktivieren oder die Einstellungen für einzelne Anbieter vornehmen.

III. Verwendung von Cookies auf unserer Website

Sobald Sie mit einem Browser auf unsere Website zugreifen, erhalten und speichern wir bestimmte Informationen. Wie viele andere Websites benutzen wir dazu Cookies. Cookies sind Textdateien, die auf dem Endgerät des Besuchers einer Website gespeichert werden. Sie enthalten Informationen über vom User besuchte Websites, die der Browser beim Surfen im Internet speichert. Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Users bei einem erneuten Besuch der Website bzw. sind dazu geeignet, Informationen über das Surfverhalten des Users zu speichern und zu übermitteln. Diese Cookies werden eingerichtet, wenn Sie unsere Seiten besuchen oder sich registrieren. Außerdem werden die Cookies mit einem Ablaufdatum versehen, um einen Missbrauch zu vermeiden.

Die im Cookie gespeicherten Daten sind anonym und enthalten keine persönlichen Informationen wie bspw. einen Namen oder eine IP-Adresse. Es ist also nicht möglich, Cookie-Daten einer bestimmten Person zuzuordnen. Durch das Auslesen der Cookies kann somit von unserer Seite keinerlei Rückschluss auf Ihre Identität gewonnen werden. Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass Ihre Einwilligung vor der Verwendung eines Cookies eingeholt werden muss oder die Verwendung von Cookies generell blockiert wird. Bestimmte Services und Funktionalitäten können jedoch nicht ohne Cookies genutzt werden.

Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browser-Einstellungen abgelehnt oder gelöscht werden. In diesem Fall besteht jedoch die Möglichkeit, dass nicht mehr alle Funktionen unserer Website zur Gänze nutzbar sind.

Hier finden Sie Anleitungen, wie Sie in Ihrem Browser Cookies verwalten und löschen können:

Cookies in Chrome löschen, aktivieren und verwalten:
https://support.google.com/accounts/topic/7189049?hl=de&ref_topic=3382297

Cookie Einstellungen in Firefox:
<https://support.mozilla.org/de/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Cookies in Internet Explorer verwalten und löschen:
<https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Cookies und andere Website-Daten in Safari verwalten:
<https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>

Cookies in Opera verwalten:
<https://blogs.opera.com/germany/2016/03/cookies-aktivieren-opera/>

Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Verwendung technisch notwendiger Cookies ist, die Nutzung der Website für Sie zu vereinfachen. Einige Funktionen können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Zweck der Verwendung der vorstehend angeführten anonymisierten Analysecookies ist die Qualitätssicherung, ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Internetauftritts.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verwendung von Funktionalitäts-Cookies ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Wir setzen auf unserer Website folgende Cookies:

Funktionalitäts-Cookies

Der Einsatz von sogenannten Funktionalitäts-Cookies ist technisch erforderlich, damit Sie als User unsere Produkte und deren Funktionalitäten in vollem Umfang nutzen können. Hinsichtlich unbedingt erforderlicher Cookies bedarf es keiner Zustimmung. Daher haben Sie auch keine Möglichkeit, dem Einsatz dieser Cookies zu widersprechen.

Cookie Name: klaro

Anbieter: Kärntner Landesversicherung

Cookie Laufzeit: 1 Jahr

Zweck: Speichert die Besuchereinstellungen, die in dieser Cookie-Auswahl gewählt wurden.

Marketing-Cookies

Marketing Cookies werden von Drittanbietern verwendet, um Besuchern personalisierte Werbung anzuzeigen und sie über Websites hinweg identifizieren zu können. Marketing Cookies können deaktiviert werden.

Cookie Name:

_ga,_gat,_gid,__utma,__utmb,__utmc,__utmt,__utmz

Anbieter: Google LLC

Cookie Laufzeit: 2 Jahre

Datenschutzerklärung:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Cookie Name:

act,c_user,datr,fr,_fbp,m_pixel_ratio,pl,presence,sb,spin,wd,xs

Anbieter: Facebook Ireland Limited

Cookie Laufzeit: Sitzung / 1 Jahr

Datenschutzerklärung:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

Datenverarbeitung in den USA

Auf Basis Ihrer ausdrücklichen Einwilligung darf eine Datenübermittlung in die USA als Drittland erfolgen (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).

Wir verwenden auf unserer Website etwa unterschiedliche Cookies, mit welchen von uns und von Drittanbietern mitunter auch personenbezogene Daten verarbeitet werden. Zu diesen Drittanbietern zählt Google LLC bzw. Facebook Inc, die in den USA niedergelassen sind und dort Datenverarbeitungen vornehmen. Der Europäische Gerichtshof hat festgestellt, dass die USA kein angemessenes Datenschutzniveau sicherstellt. So besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen. Bevor wir Cookies setzen und Ihre Daten an diese Unternehmen übermitteln, fragen wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit. a DSGVO iVm Art 49 Abs 1 lit. a DSGVO).

Die Informationen zu den einzelnen Cookies finden Sie unter dem Button Cookie-Einstellungen. Ihre Einwilligung können Sie dort auch jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Präferenzen anpassen.

IV. Websiteanalyseedienste

Google Analytics

Unsere Website verwendet Google Analytics, einen Webanalyseedienst der Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Nutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die im Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden. Diese Website verwendet die von Google Analytics angebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google bei Erhalt gekürzt/anonymisiert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Zweck der Datenverarbeitung

In unserem Auftrag nutzt Google diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten dabei auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Google Analytics verhindern durch Herunterladen und Installation eines Browser-Plugins zB:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google

<https://policies.google.com/technologies/ad>

sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google

<https://adssettings.google.com/authenticated>

V. Soziale Medien

Damit wir Interessenten und Kunden über unsere Versicherungsprodukte informieren und mit diesen kommunizieren, sind wir auf bestimmten Social Media Kanälen präsent und verlinken auf unserer Website auf die Websites bestimmter Social Media Kanäle zum Teilen von Informationen.

Wir weisen besonders darauf hin, dass bestimmte Social Media Kanäle Daten außerhalb der europäischen Union verarbeiten. Damit entstehen Risiken für die Nutzer bei der Geltendmachung von Betroffenenrechten, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.

Social Media Anbieter, die von unserer Website aus aufgerufen werden, sind ab diesem Zeitpunkt für die von ihnen verarbeiteten Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Wir haben auf die technischen und organisatorischen Aspekte dieser Datenverarbeitungen keinen Einfluss und können nur die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen.

Social Media Anbietern die in den USA niedergelassen sind oder dort Datenverarbeitungen vornehmen, wird vom Europäischen Gerichtshof kein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Es besteht insbesondere das Risiko, dass Ihre Daten dem Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken unterliegen und dagegen keine wirksamen Rechtsbehelfe zur Verfügung stehen.

Social Media Kanäle können zudem Ihr Nutzerverhalten mittracken, personenbezogene Daten von ihnen erfassen, insbesondere für Analyse- und Werbezwecke verwenden und die Ergebnisse auch Unternehmen in anonymisierter Form zur Verfügung stellen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, können Sie Ihre Privatsphäreinstellungen auf den Social Media Kanälen ändern oder Sie sollten diese Dienste nicht verwenden.

Weitere Informationen zu den verarbeiteten Daten und den Möglichkeiten einer Datenverarbeitung dort zu widersprechen („Opt-Out“) finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen der Social Media Kanäle.

Facebook:

Wir verlinken auf unserer Website auf Basis des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) auf unsere Facebook-Fanpage um unseren Kunden aktuelle Informationen zu Produkten, Veranstaltungen und Angeboten zu präsentieren. Facebook ist ein soziales Netzwerk, wobei uns Facebook in einer gemeinsamen Verarbeitung nach Art 26 DSGVO sogenannte „Page-Insights“ zur Verfügung stellt.

„Page-Insights“ sind Seitensatistiken zu „Gefällt Mir“-Angaben, Beitragsreichweite und andere Themen, die wir als Verantwortlicher primär auf einer anonymisierten Basis verwenden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link:

https://www.facebook.com/business/pages/manage#page_insights

Datenschutzinformation:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

Widerspruchsmöglichkeit "Opt-out":

<https://www.facebook.com/about/basics>

Details zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zwischen uns und Facebook finden sich unter: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

In dieser Vereinbarung ist festgehalten, dass Facebook die primäre Verantwortung für die Verarbeitung trägt. Da Facebook ein weltweites soziales Netzwerk ist, haben wir auf die technischen und organisatorischen Aspekte keinen Einfluss. Wir können lediglich die Inhalte, Produkte und Events unseres dortigen Werbeauftritts beeinflussen.

Instagram:

Wir nutzen das technische Portal und die Dienste von Instagram. Anbieter ist *Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.*

Verantwortlich für die Datenverarbeitung von außerhalb der Vereinigten Staaten lebenden Personen ist die *Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland.*

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Instagram Inc. können Sie der Datenschutzerklärung von Instagram entnehmen:

help.instagram.com/155833707900388

In Ihrem Instagram-Profil können Sie Einstellungen zum Datenschutz vornehmen:

www.instagram.com/accounts/privacy_and_security

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Social Media Kanälen durch uns ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, dass wir bestimmte Social Media Kanäle nutzen, um dort als Unternehmen aufzutreten und präsent zu sein und um dort potenzielle oder bestehende Kunden über unsere Versicherungsprodukte und Leistungen informieren zu können und mit diesen dort zu kommunizieren.