



Kärntner Landesversicherung erneut als beste Regionalversicherung mit FMVÖ-Recommendender Award 2020 ausgezeichnet

Klagenfurt, 27.5.2020 – Bei der Verleihung des FMVÖ-Recommendender-Award 2020 am 26. Mai, der als digitaler Event im Internet übertragen wurde, erhielt die Kärntner Landesversicherung den FMVÖ-Recommendender-Award für die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft seiner Kunden in der Kategorie Regionalversicherung. Außerdem wurde der KLV das Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung verliehen. Die Recommendender-Befragung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) fand in diesem Jahr bereits zum 14. Mal statt und gilt als Branchenbarometer für Banken und Versicherungen.

Gewinner FMVÖ-Recommendender-Award für Regionalversicherung

Österreichs größte Jury hat entschieden: Aus der Befragung von 8.000 Bank- & Versicherungskunden im 1. Quartal 2020 ging die Kärntner Landesversicherung als Sieger des FMVÖ-Recommendender-Awards in der Kategorie Regionalversicherung hervor. Das einzige regionale Versicherungsunternehmen in Kärnten kann sich damit zum zweiten Mal in Folge über die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft, also über die zufriedensten Kunden aller Regionalversicherer, freuen. Zudem wurde das Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung verliehen. Die Preisverleihung für den FMVÖ-Recommendender-Award 2020 fand am Dienstagabend als digitaler Event statt und wurde in Zusammenarbeit mit Leadersnet.TV an ein breites Publikum im Internet übertragen. „Auch, wenn wir nur digital dabei sein konnten, die Verleihung war durchgehend spannend!“, zeigt sich Kurt Tschernjak, Vorstandsdirektor der Kärntner Landesversicherung, von der Auszeichnung begeistert.

Für Verbandspräsident Erich Mayer erfüllt der FMVÖ-Recommendender gleich mehrere Funktionen: „Der FMVÖ-Recommendender-Award hat sich in seinem 14-jährigen Bestehen als maßgebliches Branchenbarometer etabliert. 8.000 Bank- und Versicherungskunden fällen als größte Jury Österreichs klare Urteile darüber, welche Unternehmen es schaffen, ihre Kunden von sich nicht nur zu überzeugen, sondern zu begeistern. Im Jahr der COVID-19-Pandemie haben wir mit der Verlagerung der FMVÖ-Recommendender-Gala in den virtuellen Raum ein innovatives Zeichen gesetzt, damit unseren Gewinnern trotz Social Distancing die gebührende Aufmerksamkeit zuteilwird.“

Über den FMVÖ-Recommendender

Der FMVÖ-Recommendender wurde im Jahr 2007 vom FMVÖ ins Leben gerufen. Auf Basis einer repräsentativen Studie wurden für den diesjährigen FMVÖ-Recommendender im ersten Quartal 2020 8.000 Kunden österreichischer Banken und Versicherungen befragt. Der FMVÖ-Recommendender-Award wird in sechs Kategorien an jene Finanzinstitute vergeben, die über die zufriedensten Kunden verfügen und daher am häufigsten weiterempfohlen werden. Darüber hinaus erhalten jene Institute, die den jeweiligen Branchendurchschnitts-NPS® aus den letzten fünf Jahren um einen gewissen Schwellenwert (>5 % für „sehr gute“, >10 % für „hervorragende“ oder >15 % für „exzellente“ Kundenorientierung) überschreiten, das FMVÖ-Recommendender-Gütesiegel. Als Messmethode für den FMVÖ-Recommendender wird der vom US-amerikanischen Unternehmensberater Frederick F. Reichheld entwickelte Net Promoter Score (NPS®) herangezogen, anhand dessen die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden erhoben wird.

Ansprechpartner Presse:

KÄRNTNER LANDESVERSICHERUNG
Mag. (FH) Sonja Steger
Tel.: +43 463 5818 444

Fax: +43 463 5818 5444
Mobil: +43 676 82628 444
E-Mail: sonja.steger@klv.at