



FMVÖ-Recommend-Award 2019: Kärntner Landesversicherung als bester Regionalversicherer Österreichs ausgezeichnet!

Klagenfurt, 16. Mai 2019 – Die Kärntner Landesversicherung erhielt bei der FMVÖ-Recommend-Gala 2019 am 15. Mai im Studio 44 in Wien den FMVÖ-Recommend-Award für die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft ihrer Kunden in der Kategorie Regionalversicherer. Außerdem wurde der KLV das Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung verliehen. On Top durfte sich der Regionalversicherer über den Sonderpreis „Aufsteiger des Jahres“ freuen. Die Recommend-Befragung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) fand in diesem Jahr bereits zum 13. Mal statt und gilt als Branchenbarometer für Banken und Versicherungen.

Gewinner FMVÖ-Recommend-Award für Regionalversicherer

Österreichs größte Jury hat entschieden: Aus der Befragung von 8.000 Bank- und Versicherungskunden ging die Kärntner Landesversicherung als Sieger des FMVÖ-Recommend-Awards in der Kategorie Regionalversicherer hervor. Die KLV kann sich damit über die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft, also über die zufriedensten Kunden aller Regionalversicherer in Österreich freuen. Zudem wurde ihr das Gütesiegel für exzellente Kundenorientierung sowie der Sonderpreis „Aufsteiger des Jahres“ verliehen. Die Preisverleihung fand am Mittwochabend im Studio 44 in Wien im Rahmen der FMVÖ-Recommend-Gala 2019 statt. „Wir sind außerordentlich stolz und dankbar für diesen Preis – vor allem, weil er direkt von unseren Kundinnen und Kunden kommt.“, zeigt sich Gerhard Schöffmann, Vorstandsdirektor der Kärntner Landesversicherung, begeistert von der Auszeichnung. Besonderer Dank gebührt laut Schöffmann in diesem Zusammenhang allen MitarbeiterInnen der KLV: „Ein solches Ergebnis ist nur möglich, wenn alle gemeinsam ihr Bestes geben!“ Für Verbandspräsident Erich Mayer erfüllt der FMVÖ-Recommend gleich mehrere Funktionen: „Der FMVÖ-Recommend-Award hat sich in seinem 13-jährigen Bestehen als maßgebliches Branchenbarometer etabliert. 8.000 befragte Bank- und Versicherungskunden fällen als größte Jury Österreichs klare Urteile darüber, welche Unternehmen es schaffen, ihre Kunden von sich nicht nur zu überzeugen, sondern zu begeistern. Unsere Gütesiegel und unser Award fungieren damit sowohl als Orientierungshilfe für Kunden als auch als Benchmark für Finanzinstitute.“

Über den FMVÖ-Recommend

Der FMVÖ-Recommend wurde im Jahr 2007 vom FMVÖ ins Leben gerufen. Auf Basis einer repräsentativen Studie wurden für den diesjährigen FMVÖ-Recommend im ersten Quartal 2019 8.000 Kunden österreichischer Banken, Versicherungen und Bausparkassen befragt. Der FMVÖ-Recommend-Award wird in acht Kategorien an jene Finanzinstitute vergeben, die über die zufriedensten Kunden verfügen und daher am häufigsten weiterempfohlen werden. Darüber hinaus erhalten all jene Institute, die den jeweiligen Durchschnitts-NPS® der Branche aus den letzten fünf Jahren um einen bestimmten Schwellenwert (>5 % für „sehr gute“, >10 % für „hervorragende“ oder >15 % für „exzellente“ Kundenorientierung) überschreiten, das FMVÖ-Recommend-Gütesiegel. Als Messmethode für den FMVÖ-Recommend wird der vom US-amerikanischen Unternehmensberater Frederick F. Reichheld entwickelte Net Promoter Score (NPS®) herangezogen, anhand dessen die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden erhoben wird.

Ansprechpartner Presse:

KÄRNTNER LANDESVERSICHERUNG
Mag. (FH) Sonja Steger
Tel.: +43 463 5818 444

Fax: +43 463 5818 5444
Mobil: +43 676 82628 444
E-Mail: sonja.steger@klv.at