

# Für alle Fälle: Dein KLV SofortHelfer



**MIT  
NOTFALL-  
APP!**

Informationsblätter für Versicherungsprodukte

KLV SofortHelfer



# KLV SofortHelfer Daheim

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit  
Sitz: Klagenfurt, Österreich

**Produkt:**  
KLV SofortHelfer



Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung im Überblick. Die vollständigen rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze sowie in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich:

24-Stunden-Soforthilfe im Zusammenhang mit Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung



#### Was ist versichert?

Versichert im Rahmen der Versicherungssumme sind:

Leistungen mit Kostenübernahme

- ✓ Handwerkerservice
- ✓ Bewachung der Wohnung
- ✓ Schlüsseldienste
- ✓ Rückreise, Reiseabbruch
- ✓ Psychologische Betreuung nach Einbruch

Leistungen ohne Kostenübernahme

- ✓ Ersatzunterkunft – Auskunft und Organisation
- ✓ Umzugsdienste, Notlagerung – Auskunft und Organisation
- ✓ Tierpensionen – Auskunft
- ✓ Fachleute für Alarmanlagen – Auskunft

#### Optional versicherbar:

- KLV SofortHelfer Cyber & IT
  - ✓ Telefonische Beratung bei Cyber-Schäden und zu alltäglichen Fragen und Problemen bei Anwendung von unterhaltungselektronischen Geräten und Programmen
  - ✓ Vermittlung der Kontaktdaten von spezialisierten Psychologen und Anwälten bei Cyber Crime-Vorfällen

- KLV SofortHelfer Kauf- und Kontoschutz

**Kaufschutz:**

Versichert im Rahmen der Versicherungssumme sind Schäden an beweglichen Sachen, die im Handel neu und ungebraucht erworben werden und dem privaten Gebrauch oder Verbrauch dienen durch

- ✓ Beschädigung, Zerstörung
- ✓ Abhandenkommen während des Zustelltransportes durch einen Frachtführer

Die Kärntner Landesversicherung leistet

- ✓ die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz der zerstörten oder abhanden gekommenen Sache

**Kontoschutz:**

Versichert im Rahmen der Versicherungssumme sind reine Vermögensschäden durch missbräuchliche Handlungen Dritter beim Zahlungsverkehr auf versicherten Konten, wie zB

- ✓ bei Bezahlvorgängen
- ✓ beim Online-Banking im Internet
- ✓ bei Barabhebungen

Die Kärntner Landesversicherung ersetzt:

- ✓ den finanziellen Verlust auf versicherten Konten
- ✓ Überziehungszinsen
- ✓ Kosten für Sperre und Neuausstellung von versicherten Konten



#### Was ist nicht versichert?

Schäden durch:

- x vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten
- x Unruhen aller Art, Krieg, Terror
- x Einfluss ionisierender Strahlen im Sinne des Strahlenschutzgesetzes



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Bei Verletzung von Verpflichtungen
- ! Empfangen Sie aus anderen Versicherungsverträgen eine Leistung für denselben Versicherungsfall, so vermindert sich der Anspruch aus diesem Vertrag in der Weise, dass die Ersatzleistung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist als der durch die Versicherung abzudeckende Gesamtschaden.
- ! Bei Leistungen mit beschränkten Beträgen oder Leistungszeiträumen erfolgt diese höchstens bis zu diesem Betrag bzw. für die vereinbarte Dauer.
- ! Gilt nur für KLV SofortHelfer Cyber & IT sowie KLV SofortHelfer Kauf- und Kontoschutz:  
Die Leistungen können maximal 12x/Jahr in Anspruch genommen werden.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht am vereinbarten Versicherungsort.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Kärntner Landesversicherung ist vor Vertragsabschluss aber auch während der Laufzeit vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko zu informieren.
- Vertragliche Vereinbarungen müssen eingehalten werden.
- Ein Schadenfall ist der Kärntner Landesversicherung unverzüglich, auf jeden Fall aber vor Inanspruchnahme der Leistungen über die 24-Stunden-SofortHelfer-Nummer zu melden
- Jeder Schaden ist gering zu halten.
- Es ist an der Feststellung des Schadens und seiner Folgen mitzuwirken (zB Überlassung von Originalbelegen, Erteilung von Auskünften).



### Wann und wie zahle ich?

#### Wann:

Sie zahlen die Prämie je nach vertraglicher Vereinbarung jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich fristgerecht im Voraus.

#### Wie:

Je nach Vereinbarung zB mit Zahlschein oder Einzugsermächtigung



### Wann beginnt und endet die Deckung?

#### Beginn:

Wie im Versicherungsvertrag vereinbart und in der Polizze angegeben unter der Voraussetzung, dass die Prämie rechtzeitig eingezahlt wird.

#### Ende:

- Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Kündigung.
- Vertragsdauer ab einem Jahr: Der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die Kärntner Landesversicherung den Vertrag kündigt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie haben ein jährliches Kündigungsrecht. Sie können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen,

- nach mindestens einjähriger Laufzeit jeweils zum Ablauf einer jeden Versicherungsperiode oder
- unabhängig von der Vertragslaufzeit zum 1. Jänner jeden Jahres.

Weitere Kündigungsrechte (zB nach einem Schadensfall) entnehmen Sie bitte aus den Versicherungsbedingungen oder dem Versicherungsvertragsgesetz.

# KLV SofortHelfer Kfz

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit  
Sitz: Klagenfurt, Österreich

**Produkt:**  
KLV SofortHelfer



Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung im Überblick. Die vollständigen rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolize sowie in den Versicherungsbedingungen.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich:

24-Stunden-Soforthilfe im Zusammenhang mit dem Kfz



#### Was ist versichert?

Versichert ist die Organisation von Hilfeleistungen und/oder der Ersatz für aufgewendete Kosten nach einem technischen Gebrechen oder Unfall mit dem in Eigenverwendung stehenden

- ✓ einspurigen Kfz
- ✓ Personen und Kombinationskraftwagen
- ✓ Lastkraftwagen bis 1,5 t Nutzlast

Die Kärntner Landesversicherung erbringt folgende Leistungen:

- ✓ Pannen- und Unfallhilfe (Wiederherstellung bzw. Abschleppung des Kfz)
- ✓ Bergen des Kfz
- ✓ Weiter- oder Rückfahrt nach Fahrzeugunfall sowie Taxikosten
- ✓ Übernachtung nach Fahrzeugausfall
- ✓ Mietwagen nach Fahrzeugausfall
- ✓ Ersatzteileversand ins Ausland
- ✓ Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall
- ✓ Ersatzfahrer nach Fahrerausfall
- ✓ Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall im Ausland
- ✓ Fahrzeugverzollung und -verschrottung nach einem Totalschaden im Ausland
- ✓ Reiserückrufservice
- ✓ Reifenpannen: Ersatz des Zeitwertes der beschädigten Reifen sowie die vollumfängliche Kostentragung für Demontage, Montage und Wuchten inkl. Entsorgung



#### Was ist nicht versichert?

- x Verwendung des Kfz zur gewerbsmäßigen Personen- oder Güterbeförderung oder Vermietung

Schäden durch:

- x vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten
- x Aufruhr, Unruhen aller Art, Kriegsereignisse, Terroranschläge
- x Verwendung des Kraftfahrzeuges bei einer kraftfahrtsportlichen Veranstaltung, bei der es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt oder ihren Trainingsfahrten entstehen
- x Suizid oder versuchtem Suizid

Bei technischen Gebrechen und Unfällen sind bestimmte Leistungen innerhalb der Wohnsitzgemeinde nicht versichert.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Wenn das Fahrzeug in einem durch Alkohol oder Suchtgift beeinträchtigten Zustand gelenkt wird
- ! Wenn der Lenker nicht über die entsprechende Lenkerberechtigung verfügt
- ! Empfangen Sie aus anderen Versicherungsverträgen eine Leistung für denselben Versicherungsfall, so vermindert sich der Anspruch aus diesem Vertrag in der Weise, dass die Ersatzleistung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist als der durch die Versicherung abzudeckende Gesamtschaden.
- ! Bei Leistungen mit beschränkten Beträgen oder Leistungszeiträumen erfolgt diese höchstens bis zu diesem Betrag bzw. für die vereinbarte Dauer.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht in Europa im geografischen Sinn, außer es sind bei einzelnen Leistungen andere Geltungsbereiche vereinbart.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Kärntner Landesversicherung ist vor Vertragsabschluss aber auch während der Laufzeit vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko zu informieren.
- Vertragliche Vereinbarungen müssen eingehalten werden.
- Ein Schadenfall ist der Kärntner Landesversicherung unverzüglich, auf jeden Fall aber vor Inanspruchnahme der Leistungen über die 24-Stunden-SofortHelfer-Nummer zu melden
- Jeder Schaden ist gering zu halten.
- Es ist an der Feststellung des Schadens und seiner Folgen mitzuwirken (zB Überlassung von Originalbelegen, Erteilung von Auskünften).



### Wann und wie zahle ich?

#### Wann:

Sie zahlen die Prämie je nach vertraglicher Vereinbarung jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich fristgerecht im Voraus.

#### Wie:

Je nach Vereinbarung zB mit Zahlschein oder Einzugsermächtigung



### Wann beginnt und endet die Deckung?

#### Beginn:

Wie im Versicherungsvertrag vereinbart und in der Polizze angegeben unter der Voraussetzung, dass die Prämie rechtzeitig eingezahlt wird.

#### Ende:

- Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Kündigung.
- Vertragsdauer ab einem Jahr: Der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die Kärntner Landesversicherung den Vertrag kündigt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie haben ein jährliches Kündigungsrecht. Sie können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen,

- nach mindestens einjähriger Laufzeit jeweils zum Ablauf einer jeden Versicherungsperiode oder
- unabhängig von der Vertragslaufzeit zum 1. Jänner jeden Jahres.

Weitere Kündigungsrechte (zB nach einem Schadensfall) entnehmen Sie bitte aus den Versicherungsbedingungen oder dem Versicherungsvertragsgesetz.

# Insassenunfall mit KLV SofortHelfer

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Kärntner Landesversicherung auf Gegenseitigkeit

Sitz: Klagenfurt, Österreich

Produkt:

KLV SofortHelfer



Hier finden Sie nur die wichtigsten Informationen zu Ihrer Versicherung im Überblick. Die vollständigen rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, in der Versicherungspolizze sowie in den Versicherungsbedingungen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich:

Fahrzeuginsassen-Unfallversicherung mit 24-Stunden-Soforthilfe im Zusammenhang mit einem Kfz-Unfall



### Was ist versichert?

Versichert sind Unfälle im ursächlichen Zusammenhang mit dem Lenken, Benutzen, Behandeln, dem Be- und Entladen sowie dem Einweisen des Fahrzeuges. Unfälle beim Ein- und Aussteigen sind mitversichert. Unfälle sind Ereignisse, die plötzlich von außen auf die versicherte Person einwirken und gleichzeitig unfreiwillig zu einer Gesundheitsschädigung führen.

#### ✓ INSASSENUNFALLVERSICHERUNG

Folgende Leistungen können versichert werden:

- Unfalltod
- Dauernde Invalidität

Die Versicherungssummen vereinbaren wir mit Ihnen im Versicherungsvertrag. Diese gelten für jeden kraftfahrrechtlich genehmigten Platz.

#### ✓ KLV SOFORTHelfER

Die Kärntner Landesversicherung erbringt folgende Leistungen:

Telefonische Soforthilfe

- ✓ Wir informieren Sie nach einem Unfall über:
  - Ärzte, Zahnärzte und andere Fachärzte im In- und Ausland
  - Krankenhäuser im In- und Ausland
  - Apotheken im Inland
  - Kur- und Heilbadeanstalten im Inland

Personen-Soforthilfe

Organisation und Kostentragung bei:

- ✓ Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen
- ✓ Krankenhausaufenthalt im Ausland
- ✓ Transport der verletzten Person in das nächstgelegene Krankenhaus bzw. Rücktransport an den Hauptwohnsitz
- ✓ Hilfe im Todesfall im Ausland
- ✓ Besuch des Verunglückten im Ausland durch eine nahestehende Person
- ✓ Rückreise der mitreisenden Kinder zu einer Betreuungsperson
- ✓ Medikamentenversand ins Ausland

Weiters:

- ✓ Bevorschussung der Strafkautions und anfallender Gerichtskosten bzw. Kosten der Rechtsvertreter bei Verhaftung im Ausland
- ✓ Kostentragung der Hotelübernachtung der mitreisenden Angehörigen im Ausland
- ✓ Benachrichtigung nahestehender Personen und des Arbeitgebers
- ✓ Kostentragung der Fahrtmehrkosten im Ausland für die vorzeitige oder verspätete Rückreise



### Was ist nicht versichert?

Unfälle

- ✗ bei der Vorbereitung oder Begehung vorsätzlicher, gerichtlich strafbarer Handlungen
- ✗ bei der Teilnahme an einem Auto- oder Motorradrennen oder dazugehörigen Trainingsfahrten
- ✗ bei Fahrten, die ohne Willen des Fahrzeugverfügungsberechtigten vorbereitet, ausgeführt oder ausgedehnt werden
- ✗ die der Versicherte infolge eines ihn treffenden Herzinfarktes oder Schlaganfalles erleidet



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Bei Verletzung von Verpflichtungen
- ! Bei Leistungen mit beschränkten Beträgen oder Leistungszeiträumen erfolgt diese höchstens bis zu diesem Betrag bzw. für die vereinbarte Dauer.
- ! In der Insassenunfallversicherung erfolgt eine Invaliditätsleistung erst ab einer festgestellten dauernden Invalidität von 51%.
- ! Nur bei KLV SofortHelfer:  
Empfangen Sie aus anderen Versicherungsverträgen eine Leistung für denselben Versicherungsfall, so vermindert sich der Anspruch aus diesem Vertrag in der Weise, dass die Ersatzleistung aus allen Verträgen insgesamt nicht höher ist als der durch die Versicherung abzudeckende Gesamtschaden.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht in Europa im geografischen Sinn, bei einzelnen Leistungen jedoch nur außerhalb Österreichs.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

- Die Kärntner Landesversicherung ist vor Vertragsabschluss aber auch während der Laufzeit vollständig und wahrheitsgemäß über das versicherte Risiko zu informieren.
- Vertragliche Vereinbarungen müssen eingehalten werden.
- Ein Schadenfall ist der Kärntner Landesversicherung unverzüglich zu melden.  
Im Rahmen des KLV SofortHelfers hat jedoch auf jeden Fall vor Inanspruchnahme der Leistungen über die 24-Stunden-SofortHelfer-Nummer eine Meldung zu erfolgen.
- Jeder Schaden ist gering zu halten.
- Es ist an der Feststellung des Schadens und seiner Folgen mitzuwirken (zB Überlassung von Originalbelegen, Erteilung von Auskünften).



### Wann und wie zahle ich?

#### Wann:

Sie zahlen die Prämie je nach vertraglicher Vereinbarung jährlich, halbjährlich, vierteljährlich oder monatlich fristgerecht im Voraus.

#### Wie:

Je nach Vereinbarung zB mit Zahlschein oder Einzugsermächtigung



### Wann beginnt und endet die Deckung?

#### Beginn:

Wie im Versicherungsvertrag vereinbart und in der Polizze angegeben unter der Voraussetzung, dass die Prämie rechtzeitig eingezahlt wird.

#### Ende:

- Vertragsdauer kürzer als ein Jahr: Der Versicherungsschutz endet zum vereinbarten Zeitpunkt ohne Kündigung.
- Vertragsdauer ab einem Jahr: Der Versicherungsschutz endet nach Vertragsablauf nur, wenn Sie kündigen oder die Kärntner Landesversicherung den Vertrag kündigt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie haben ein jährliches Kündigungsrecht. Sie können den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von einem Monat kündigen,

- nach mindestens einjähriger Laufzeit jeweils zum Ablauf einer jeden Versicherungsperiode oder
- unabhängig von der Vertragslaufzeit zum 1. Jänner jeden Jahres.

Weitere Kündigungsrechte (zB nach einem Schadensfall) entnehmen Sie bitte aus den Versicherungsbedingungen oder dem Versicherungsvertragsgesetz.





