



## FMVÖ-Recommend-Award 2023: Kärntner Landesversicherung als beste Regionalversicherung Österreichs ausgezeichnet

Klagenfurt, 11.5.2023 – Bei der Verleihung des FMVÖ-Recommend-Award 2023 am 10. Mai erhielt die Kärntner Landesversicherung den FMVÖ-Recommend-Award für die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft ihrer Kund:innen in der Kategorie „Regionalversicherungen“. Außerdem wurde der KLV das Gütesiegel für exzellente Kund:innenorientierung verliehen. Die Recommend-Befragung des Finanz-Marketing Verbandes Österreich (FMVÖ) fand in diesem Jahr bereits zum 17. Mal statt und gilt als Branchenbarometer für Banken und Versicherungen.

### Gewinner FMVÖ-Recommend-Award für Regionalversicherungen

Österreichs größte Jury hat entschieden: Aus der Befragung von 8.000 Bank- und Versicherungskund:innen im 1. Quartal 2023 ging die Kärntner Landesversicherung als klare Siegerin des FMVÖ-Recommend-Awards in der Kategorie Regionalversicherungen hervor. Die KLV kann sich damit über die höchste Weiterempfehlungsbereitschaft, also über die zufriedensten Kund:innen aller Regionalversicherer freuen. Zudem wurde das Gütesiegel für exzellente Kunden:innenorientierung verliehen. Die Preisverleihung für den FMVÖ-Recommend-Award 2023 fand am Mittwochabend als Hybrid-Event statt. Neben der feierlichen Gala im Palais Niederösterreich in der Wiener Innenstadt wurde die Verleihung in Zusammenarbeit mit Leadersnet.TV online an ein breites Publikum übertragen.

„Wir sind außerordentlich stolz und dankbar für diesen Preis – vor allem, weil er direkt von unseren Kundinnen und Kunden kommt.“, zeigt sich **Jürgen Hartinger, Vorstandsdirektor der Kärntner Landesversicherung**, begeistert von der Auszeichnung, die er im Namen alle Mitarbeiter:innen entgegennimmt: „Dieses Ergebnis bestätigt und motiviert uns, auch weiterhin auf persönliche Beratung, eine starke Gemeinschaft und Partnerschaft auf Augenhöhe mit unseren Kund:innen zu setzen.“

Für Verbandspräsident Erich Mayer erfüllt der FMVÖ-Recommend-Award gleich mehrere Funktionen: „Der FMVÖ-Recommend-Award hat sich in seinem 17-jährigen Bestehen als maßgebliches Branchenbarometer etabliert. 8.000 Bank- und Versicherungskund:innen fällen als größte Jury Österreichs klare Urteile darüber, welche Unternehmen es schaffen, ihre Kund:innen von sich nicht nur zu überzeugen, sondern zu begeistern. Nach dem disruptiven Digitalisierungsschub durch die Covid-19-Pandemie ist die Finanzbranche als integrativer Bestandteil des Wirtschaftskreislaufes nun durch weitere multiple Krisen gefordert. Die FMVÖ-Recommend-Umfrage gibt den Instituten auch eine wichtige Einordnung, wo sie sich am Markt befinden.“

### Über den FMVÖ-Recommend

Der FMVÖ-Recommend wurde im Jahr 2007 vom FMVÖ ins Leben gerufen. Auf Basis einer repräsentativen Studie wurden für den 17. FMVÖ-Recommend im ersten Quartal 2023 rund 8.000

#### Ansprechpartner Presse:

Kund:innen österreichischer Banken und Versicherungen befragt. Der FMVÖ-Recommend-Award wird in sechs Kategorien an jene Finanzinstitute vergeben, die über die zufriedensten Kund:innen verfügen und daher am häufigsten weiterempfohlen werden. Darüber hinaus erhalten jene Institute, die den jeweiligen Branchendurchschnitts-NPS® aus den letzten fünf Jahren um einen gewissen Schwellenwert (>20 % für „sehr gute“, >25 % für „hervorragende“ oder >30 % für „exzellente“ Kunden:innenorientierung) überschreiten, das FMVÖ-Recommend-Gütesiegel. Als Erhebungsmethode für den FMVÖ-Recommend dient der vom US-amerikanischen Unternehmensberater *Frederick F. Reichheld* entwickelte Net Promoter Score (NPS®), mit dem die Weiterempfehlungsbereitschaft auf Kund:innenseite gemessen wird.

### Über die Kärntner Landesversicherung

An kärntenweit insgesamt 14 Standorten und der Zentrale in Klagenfurt betreut die Kärntner Landesversicherung mehr als 80.000 Kund:innen. Mit rund 200 Mitarbeiter:innen im Innen- und Außendienst ist das Versicherungsunternehmen ein wichtiger Arbeitgeber und Wirtschaftsfaktor in der Region.

#### Ansprechpartner Presse:

KÄRNTNER LANDESVERSICHERUNG  
Mag. (FH) Sonja Steger  
Tel.: +43 463 5818 444

Fax: +43 463 5818 5444  
Mobil: +43 676 82628 444  
E-Mail: [sonja.steger@klv.at](mailto:sonja.steger@klv.at)