Datenschutzinformation WhatsApp Business

KÄRNTNER LANDES VERSICHERUNG

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Kärntner Landesversicherung aG/
Schadenservice GmbH (kurz: wir)
Domgasse21
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600
E-Mail: anfragen@klv.at

Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:

Sofern Sie uns freiwillig, von sich aus, per WhatsApp Business kontaktieren, speichern und verwenden wir die von Ihnen bei WhatsApp genutzte Mobilfunknummer sowie – falls bereitgestellt – Ihren Vor- und Nachnamen zur Bearbeitung und Beantwortung Ihres Anliegens. Ihre Daten werden stets nur zur Beantwortung Ihres Anliegens per WhatsApp verwendet. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Um mit Ihnen zu kommunizieren, verarbeiten wir folgende Daten:

- ☑ *Ihre Handynummer,*
- ☑ *Ihren Namen, der in Ihrem Messenger-Dienst-Konto angegeben wird*

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit.a DSGVO.

Durch Ihre freiwillige Kontaktaufnahme mit uns über WhatsApp Business erteilen Sie uns Ihre Einwilligung.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ihren Widerruf machen Sie geltend, indem Sie uns mitteilen, dass Sie eine Kommunikation über WhatsApp Business nicht mehr wünschen. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung hiervon unberührt bleibt.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Im Rahmen der oben genannten Datenverarbeitungen werden Ihre Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DSGVO, insbesondere für die Bereitstellung von Messenger-Dienste, verarbeitet.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der *WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Quay, Dublin 2, Ireland*, werden die oben genannten Daten zu Zwecken des Instant-Messagings in der Regel auch auf Servern in den USA oder weiteren Ländern außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums, die ggf. kein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen.

Die Kommunikation erfolgt über eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, die verhindert, dass WhatsApp oder sonstige Dritte Zugriff auf die Kommunikationsinhalte erlangen können. Wir weisen ferner darauf hin, dass WhatsApp nach eigener Aussage, personenbezogene Daten seiner Nutzer mit seiner in den USA ansässigen Konzernmutter Meta teilt. Weitere Details zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter:

https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy

Bitte beachten Sie jedoch die WhatsApp-Nutzungsbedingungen, auf die wir keinen Einfluss haben! Wenn Sie WhatsApp auf Ihrem Handy installieren und nutzen, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen von WhatsApp zu. Diese beinhalten unter anderem, dass Sie WhatsApp Zugriff auf Ihre Telefonnummer gewähren. Wir sind in keiner Weise für den Inhalt und die Daten, die über WhatsApp geteilt, hochgeladen und verarbeitet werden ,außerhalb des eigenen Netzwerkes verantwortlich. Hier gelten die Datenschutzrichtlinien von WhatsApp.

Speicherdauer:

Die WhatsApp Kommunikation wird für 90 Tage gespeichert und sodann unwiderruflich gelöscht.

Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf Antrag unentgeltlich Auskunft üb die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Zudem haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen einen Anspruch auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO) sowie auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und die Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese gemäß oben beschriebenem Prozess (siehe Abschnitt „Zwecke der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage“) widerrufen.

Schließlich haben Sie ein Recht auf Einlegung einer Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

Sicherlich. | KLV

Stand: 08/2024