

Datenschutz zum KLV-Portal & KLV-App



Allgemeines

Der Kärntner Landesversicherung aG und Schadenservice GmbH als gemeinsame Verantwortliche, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Domgasse 21, Telefon: +43 463 5818-0, Fax: +43 463 5818-600, E-Mail-Adresse: anfragen@klv.at, ist es ein wichtiges Anliegen, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wir beachten deshalb die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigem Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere das Datenschutzgesetz idGF („DSG“) und die Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“). Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls erheben, verarbeiten und nutzen, wenn Sie das Website-gestützte Kundenportal als auch die KLV -App besuchen und nutzen. Diese Datenschutzbestimmung gilt neben unseren Nutzungsbedingungen.

In Ihrem persönlichen KLV- Kundenportal stellen wir Daten zu Ihrer Person, zu Ihren Verträgen und allfälligen Schadenserledigungen und damit in Verbindung stehenden Korrespondenzen sowie je zu Zwecken Ihrer Servicierung und benutzerfreundlichen Darstellung zur Verfügung. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange und soweit das für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder wir dazu verpflichtet sind. Dabei berücksichtigen wir die entsprechenden gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen.

Sofern Sie sich die von uns angebotenen KLV- App sowie die Assistance- App auf Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone, Tablet) installieren, werden je nach App gewisse Daten zu Ihren Verträgen auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen über Betroffene, deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Darunter fallen etwa Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Datenerhebung

Nutzerdaten werden von Ihnen selbst im Zuge der Registrierung in den auf dem KLV-Portal dafür verwendeten Formularen angegeben.

Sonstige Daten:

Zudem erfassen wir allfällige sonstige Daten, die Ihrerseits freiwillig zur Verfügung gestellt werden, wie z.B. Kontaktaufnahme mittels Anfrage.

Zweck der Verwendung der personenbezogenen Daten

✓ Registrierung

Zur Erstellung eines Kundenkontos werden VersicherungsnehmerInnen ersucht, Daten zur Legitimierung zur Verfügung zu stellen. Für die Registrierung sind folgende Daten in die dafür vorgesehenen Pflichtfelder einzugeben und werden bei der Nutzung des Kundenportals folgende Daten verarbeitet:

- Vorname
- Nachname/Firma
- E-Mail-Adresse
- Polizzennummer

✓ Rechtsgrundlage

Diese Angaben verwenden wir auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO dazu, um Ihre Identität zu verifizieren und Ihnen Benachrichtigungen per E-Mail und/oder SMS zu zusenden, umso Ihre Registrierung zu ermöglichen. Wenn Sie im Zuge der Nutzung des Kundenportals mit uns in Kontakt treten oder Leistungsansprüche anmelden verarbeiten wir Ihre Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b zur Vertragserfüllung.

Formulare für Schadenmeldungen:

Bei der Verwendung der Formulare für Schadenmeldungen können unter anderem folgende Daten eingegeben werden:

- Art des Vertragsverhältnisses wie Versicherungsnehmer, Anspruchsteller, Vertretung des Versicherungsnehmers, Vertretung des Anspruchstellers
- Angaben zur Art, Ort, Zeitpunkt und Ausmaß des Schadens
- Polizzennummer
- Geschlecht, Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse
- Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Weitere Angaben zum Schaden wie eine Beschreibung, geschätzte Schadenhöhe, weitere Anspruchsteller und Beteiligte, Unfallhergang und Zeugen, Dateien oder Bilder zum Schaden

Diese Angaben verwenden wir gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO dazu, Ihre Schadenmeldung rasch zu erledigen und zu beantworten. Diese Daten speichern wir im Rahmen des aufrechten Versicherungsvertrags.

Einsatz von SurveyMonkey

Für die Durchführung von Umfragen auf unserer Internetseite nutzen wir das Angebot von SurveyMonkey Europe UC, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland. In diesem Zweck liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der genannten Daten (Art.6 lit.f DSGVO). Bei einer freiwilligen Teilnahme an dieser Umfrage erfasst SurveyMonkey Informationen über das Gerät und die Anwendung, dass Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Auf den Umfang der von SurveyMonkey erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen zu den von SurveyMonkey eingesetzten Cookies, zum Datenschutz sowie zur Speicherdauer finden Sie unter <https://www.surveymonkey.de/mp/legal/>

Der Schutz Ihrer Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir in Hinblick auf die bestehenden Risiken im Internet keine vollständige Sicherheit für die Vertraulichkeit Ihrer online erhobenen Daten und allfällige unrechtmäßige Zugriffe durch Dritte gewährleisten können.

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie ein Widerrufsrecht.

Zudem können Sie Ihre Einwilligung jederzeit und ohne Grund widerrufen, um die Weiterverwendung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage einer Einwilligungserklärung erhoben und verwendet wurden, zu verhindern. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@klv.at melden. Zudem steht Ihnen das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde offen.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie auf unserer Homepage unter <https://www.klv.at/datenschutz.html>